

# التوعية المصرفية

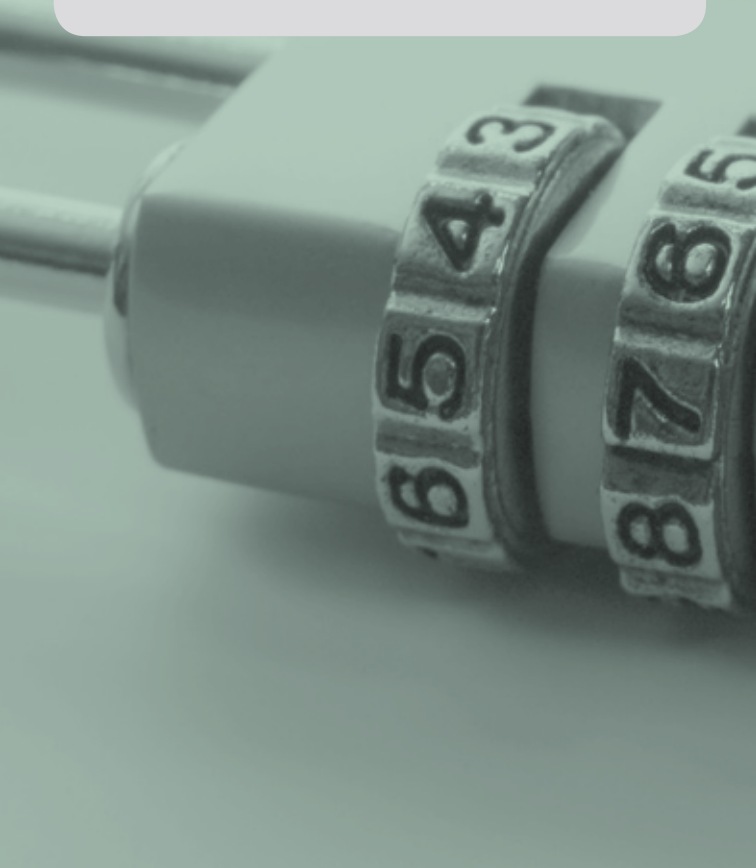


مؤسسة النقد العربي السعودي

Saudi Arabian Monetary Authority

## الاحتياال البنكي

تسعى **مؤسسة النقد العربي السعودي** إلى تعزيز التوعية المصرفية بهدف توفير أقصى معايير الحماية لحقوق العملاء والتي تمكنهم من تنفيذ تعاملاتهم البنكية بكل راحة وأمان وبأعلى درجات المصداقية والشفاف.



## كيف تتجنب الاحتيال البنكي؟

- ضرورة الحفاظ على سرية بيانات الأرقام المصرفية والشخصية.
- التأكد من الإشعارات المستلمة من البنك.
- لا تتعامل مع جهات وهمية أو غير مرخصة في تنفيذ المعاملات المصرفية.
- الحرص على استخدام البطاقة الائتمانية في المواقع الموثوق بها فقط.
- تحديث البيانات شخصياً ومن خلال فروع البنك فقط. عند الدخول إلى الموقع الإلكتروني للبنك تأكد من عدم دخولك من خلال روابط أخرى وقم بالدخول مباشرة إلى عنوان الموقع الإلكتروني للبنك.
- عند قيامك بتحميل التطبيق الخاص بالبنك تأكد من أن يكون مصدراً موثقاً.
- عدم مساعدة أشخاص مجهولين في أي عملية مالية من حسابك الشخصي.
- تأكد دائماً من تحديث برامج الحماية الخاصة بجهازك.

## الحسابات الشخصية وكيفية تشغيلها

- يجب الحرص على عدم استخدام الحسابات الشخصية في أغراض تجارية لكي لا تتعرض للمساءلة القانونية الحرص على مصادر الأموال وعدم الدخول في معاملات مالية غير مشروعة مما يوقعك في مخاطر عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- جمع التبرعات يكون فقط من خلال الجهات المرخصة والمعتمدة في المملكة.
- عدم الدخول في معاملات مالية مع شركات صورية أو وهمية خارجية.
- قم بإبلاغ مصرفك فوراً عن أي تغيير في عنوانك البريدي أو في أرقام هواتفك أو غير ذلك من البيانات الشخصية.
- عدم اشتراط إيداع أي مبلغ لفتح حساب بنكي، وضرورة التعامل مع الحساب في فترة أقل من **90 يوماً** لتجنب إغلاقه.

## استخدام بطاقات مدى والبطاقات الائتمانية والخدمات الإلكترونية

- احفظ جميع بطاقاتك البنكية في مكان آمن.
- ارفض أي مساعدة من أي شخص يكون متواجداً بجانب جهاز الصراف الآلي.
- أخذ الحذر عند استخدام أجهزة الصراف الآلي المتواجدة في الأماكن البعيدة.
- قم بالتوقيع في المكان المخصص عند استلام بطاقتك الائتمانية.
- قم بإتلاف بطاقتك القديمة عند انتهاء صلاحيتها.
- تأكد من تنفيذ عملية الدفع بالبطاقة في حضورك.
- تحقق من المبلغ المطلوب منك التوقيع عليه.
- احتفظ بالإيصالات للتأكد من صحة المبالغ عند استلامك لكشف حسابك.
- اشترك في خدمة استلام الإشعارات النصية على جوالك/ بريدك الإلكتروني.
- قم بإبلاغ مصرفك بمعلومات الاتصال بك في كل مرة تسافر فيها إلى الخارج بحيث يتم الاتصال بك فوراً في حال تنفيذ عمليات مشبوهة باستخدام بطاقتك.
- قم بإبلاغ مصرفك فور تلقيك رسالة تنبيه عن أي عملية دفع من بطاقتك قد تبدو لك غير طبيعية في حال فقدان أو سرقة البطاقة، قم بالاتصال فوراً بخدمة الهاتف المصرفي للبنك مصدر البطاقة.

## كيف تحافظ على سجل ائتماني جيد؟

- الالتزام التام بسداد الأقساط المستحقة عليك.
- عدم تحرير الشيكات دون وجود أرصدة كافية في حسابك.
- عدم الحصول على عدة بطاقات ائتمانية لتجنب اي صعوبة في السداد.
- افحص سجلك الائتماني مرة كل سنة على الأقل.

## نصائح عن التمويل

- فكر في احتياجك الحقيقي ومبلغ القسط الشهري الذي تستطيع سداده.
- أخذ شرح كامل وتفصيلي عن كل بند موجود في عقد التمويل من موظف البنك.
- عدم التوقيع على عقود أو نماذج غير مكتملة البيانات تأكد من استلام نسختك الموقعة من عقود التمويل الخاص بك.
- التأكد من استلام جدول السداد الخاص بالتمويل والموضح فيه كافة التفاصيل.
- تأكد وراجع التزاماتك المالية تجاه أي جهة مالية مشتركة لدى «سمة» بما فيها البطاقات الائتمانية حيث أن **5%** من الحد الائتماني يشكل التزاماً شهرياً حتى لو لم يتم استخدامه.

## الادخار والتخطيط المالي السليم

تهدف مؤسسة النقد العربي السعودي إلى تعزيز مبدأ الادخار والتخطيط المالي, يساعد الادخار على الاستقرار الأسري وتلافي حدوث أي أزمة مالية كما يساهم في بناء اقتصاد جيد للفرد.

### من طرق الادخار:

- الاعتدال في الإنفاق والصرف والاستهلاك.
- إنشاء حساب توفير ومن الأفضل أن تقوم بالادخار بشكل مستمر.

## للمزيد من الإرشادات

تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني (SAMACares.sa) أو حساب ساما تهتم على موقع تويتر @SAMACares

## شكاوى العملاء

تهتم مؤسسة النقد في تحقيق أقصى درجات الرضا للعملاء، حيث تم إنشاء إدارة حماية العملاء لاستقبال ومعالجة شكاوى عملاء المؤسسات المالية الخاضعة لإشراف المؤسسة للقطاعات الثلاثة التالية:

البنوك

التأمين

التمويل

## قنوات استقبال الشكاوى

الهاتف المجاني: 8001256666  
الموقع الإلكتروني لساما تهتم (SAMACares.sa)  
حساب ساما تهتم على موقع تويتر @SAMACares

P.O. Box 2992 Riyadh 11169

Kingdom of Saudi Arabia

Tel: 800-125-6666

 @SAMACares

 www.SAMACares.sa